1. **Bevezetés**

1.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Pilates Habit – a továbbiakban: Stúdió, üzemeltető: Czene Melinda EV., 1117 Budapest, Móricz Zsigmond körtér 14. – szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó feltételeket tartalmazza.

1.2 A szolgáltatások igénybevételével az ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. **Szolgáltatások**

2.1 A Stúdió pilates órákat és egyéb kapcsolódó szolgáltatásokat kínál az Ügyfelek számára. Az órarend és a szolgáltatások részletes leírása megtalálható a Stúdió weboldalán.

3. **Regisztráció és Foglalás**

3.1. Az órákon való részvételhez és a szolgáltatások igénybevételéhez előzetes regisztráció, foglalás és online fizetés szükséges, a Motibro rendszeren keresztül.

3.2. A regisztráció és foglalás kizárólag online történhet.

3.3. A foglalás csak akkor érvényes, ha a Stúdió visszaigazolta azt.

4. **Fizetési Feltételek**

4.1. Az órák típusai, a jegyek és bérletek árai megtalálhatók a Stúdió honlapján. Az árak forintban értendők. A Stúdió fenntartja a jogot, hogy üzletpolitikai okból az árakat módosítsa.

4.2. A fizetés kizárólag online, Barion fizetési rendszeren keresztül történhet.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

4.3. A jegyek és bérletek díját előre kell kifizetni. A jegyek és bérletek személyre szólnak, másra át nem ruházhatók. A bérletek lejárati idejének hosszabbítására nincs lehetőség.

5. **Lemondási Feltételek**

5.1. Az órák lemondása legkésőbb az óra kezdete előtt 24 órával lehetséges.

5.2. Ha az Ügyfél nem mondja le időben a foglalását, az óra díját nem áll módunkban visszatéríteni.

5.3. Az előre kifizetett jegyek és bérletek pénzvisszatérítésére nincs lehetőség.

6. **A Szolgáltatásra vonatkozó különös rendelkezések**

6.1 Reformer pilates órákat kizárólag 14. életévét betöltött személy látogathat.

6.2 Az órák 50 percesek. Az órák a Stúdió MotiBro rendszerében megadott időpontokban kerülnek megtartásra. Amennyiben az Ügyfél az időpontot lekési, az adott órára – annak tartama alatt –, bármikor csatlakozhat, de Ügyfél elfogadja, hogy az órát tartó oktató dönthet úgy, hogy az óra tartását az Ügyfél nélkül megkezdi.

6.3 Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Stúdió ellenőrzési körén kívül álló, nem várt helyzetek következtében előfordulhat, hogy az adott óra nem kerül megtartásra vagy rövidebb időtartammal kerül megtartásra. Ilyen esetekben a Stúdió biztosítja, hogy az ilyen óra ne kerüljön levonásra/felhasználásra az Ügyfél jegyéből vagy bérletéből.

6.4 A fenti ponton kívül, Ügyfél tudomásul veszi, hogy bizonyos órák indulását/megtartását a Stúdió minimum jelentkezői létszámhoz kötheti. Amennyiben az adott óra nem kerül megtartásra, erről a Stúdió - legkésőbb 24 órával az adott óra előtt tájékoztatja Ügyfelet. Az elmaradó óra nem számít bele az Ügyfél jegyének vagy bérletének felhasználásába.

7. **Egészségügyi Nyilatkozat**

7.1. Az Ügyfél kijelenti, hogy egészségi állapota lehetővé teszi a pilates órákon való részvételt.

7.2. A Stúdió nem vállal felelősséget a nem megfelelő egészségi állapotból eredő sérülésekért vagy egészségkárosodásért.

8. A reformer gépek használata

8.1 Stúdiónkban a csoportos órák alatt, a reformer pilates gép önállóan, az oktató felügyelete, utasítása nélkül nem használható, nem állítható.

8.2 A nem rendeltetésszerű használatból, esetleges gépi meghibásodásból származó sérülésekért, nem vállalunk felelőséget.

9. Viselkedési Szabályok

9.1. Az órákon való részvétel során az Ügyfeleknek be kell tartaniuk a Stúdió házirendjét és az oktató utasításait.

9.2. A Stúdió fenntartja a jogot, hogy kizárja azokat az Ügyfeleket, akik nem tartják be a szabályokat.

10. Adatvédelem

10.1. A Stúdió az Ügyfelek személyes adatait a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

10.2. Az adatkezelés részleteiről az Adatvédelmi Tájékoztatóban található információ.

11. Záró Rendelkezések

11.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok az irányadók, különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok rendelkezéseire kell tekintettel lenni:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

11.2. A Stúdió fenntartja a jogot a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek módosítására. Módosítás esetén a megrendelés elküldésének időpontjában érvényben és hatályban lévő Általános Szerződési Feltételek kerülnek alkalmazásra.

Budapest, 2024.11.18.